



# Les avantages des communications unifiées pour les entreprises internationales

## Pourquoi les entreprises modernes regroupent leurs principaux services de vidéo, de téléphonie et de chat ?

Pour les entreprises internationales, l'un des plus grands défis consiste à identifier la technologie adéquate tout en garantissant la fluidité des communications et de la collaboration avec collègues et clients dans le monde entier.

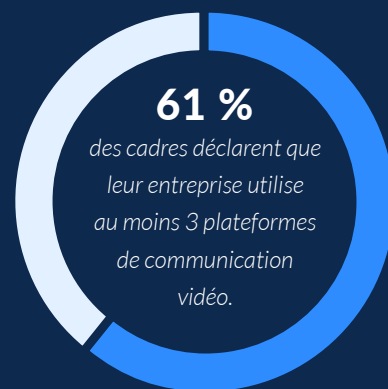
Certaines entreprises ont recours à différents fournisseurs pour le chat, la vidéo, l'e-mail, la téléphonie et le partage de fichiers. Mais demander à des employés de passer d'une appli à une autre peut s'avérer perturbant, et la gestion de nombreux outils s'avère alors complexe et coûteuse.

Les solutions de communications unifiées à la demande (UCaaS) mettent à disposition des utilisateurs une plateforme unique pour tous leurs besoins en termes de communication et de collaboration. Découvrez comment la consolidation de la vidéo, du chat et de la téléphonie dans une même solution simple peut se montrer bénéfique pour votre entreprise.

## Avantages des communications unifiées à la demande

Une solution de communications unifiées dans le cloud présente de nombreux avantages commerciaux :

- **Simplicité d'utilisation** : avec une plateforme unique pour le chat, la téléphonie et la visioconférence, les utilisateurs n'ont pas besoin d'apprendre à utiliser ou à lancer de multiples applications.
- **Flexibilité** : une plateforme dans le cloud garantit la continuité des activités en permettant l'accès aux fichiers et en proposant des options pour un déploiement en toute flexibilité depuis un environnement à distance.
- **Collaboration approfondie** : les appels vidéo, le chat et le partage d'écran sur une plateforme unique permettent à des collègues de collaborer en toute fluidité et améliorent l'efficacité des flux de travail.
- **Réduction des coûts** : les services de communication sur le cloud sont proposés par abonnement, avec des frais mensuels prévisibles.



[Rapport Zoom-Forbes Insights](#)

## Que sont les communications unifiées à la demande (UCaaS) ?

Les solutions de communications unifiées à la demande (UCaaS) sont une plateforme dans le cloud qui offrent différents services de communication, et notamment :

- Visioconférence, audioconférence et conférence sur le web
- Communication orale/ téléphonie d'entreprise
- Messagerie instantanée/ chat

## Que rechercher chez un fournisseur de solution UCaaS ?

Vous souhaitez consolider et rationaliser vos solutions de communication ? Voici ce que vous devez rechercher :

- Fonctionnalités de sécurité et de confidentialité, comme le chiffrement avancé et les contrôles de sécurité en cours de réunion
- Réputation fiable s'agissant de services de qualité pour la voix, la vidéo et le chat
- Expérience utilisateur intuitive
- Intégration simplifiée aux principales applications professionnelles
- Flexibilité garantissant la prise en charge d'options comme la BYOC (Bring Your Own Carrier), les liaisons SIP ou les API flexibles en fonction des besoins
- Formation et intégration pour contribuer à renforcer l'adoption
- Expertise auprès d'entreprises dans les mêmes domaines et les mêmes régions
- Infrastructure pérenne capable de s'adapter à l'évolution de vos activités

## Zoom est l'un des leaders des solutions UCaaS

Gartner, cabinet international de recherche et de conseil, a élu Zoom leader de son classement [Magic Quadrant 2020](#) dans la catégorie Unified Communications as a Service (UCaaS), dès notre première année d'éligibilité. Le rapport a souligné l'accent mis par Zoom sur les réunions, la téléphonie d'entreprise et la messagerie au sein des solutions Zoom Meetings, Zoom Chat, Zoom Video Webinars, Zoom Rooms et Zoom Phone.



## Communications unifiées en pratique



UDG Healthcare plc

### UDG Healthcare

Les employés d'[UDG Healthcare](#) aux États-Unis et en Europe sont passées en toute fluidité au télétravail grâce à la plateforme de communications unifiées de Zoom.

*« Zoom Phone s'est avéré être une excellente solution innovante et rentable, mais cela ne se limite pas aux économies — c'est une solution de communications unifiées. Nous avons 500 commerciaux qui utilisent Zoom Phone pour appeler des professionnels de santé depuis leurs iPad. Nous sommes en mesure de communiquer de manière fluide à tout moment. »*

- Jeremy Heaven, Responsable des services informatiques chez UDG Healthcare



### EG Group

La société britannique [EG Group](#) a fait massivement confiance à Zoom pour maintenir ouverts plus de 6 000 stations services et commerces de proximité durant la pandémie.

*« Nous étions vraiment déterminés à combler un fossé technologique afin d'améliorer la capacité de communication en tout lieu et au moment opportun. EG Group évolue dans l'environnement dynamique du commerce de détail et avait donc besoin d'une plateforme de communication permettant d'accéder quotidiennement aux marchés concernés. ... Nous avons choisi Zoom parce que ça marche, tout simplement. »*

- Graham Billsborough, Directeur de l'information chez EG Group

# zoom

Rendez-vous sur [zoom.us](https://zoom.us) pour en savoir plus sur les avantages des communications unifiées pour votre entreprise.